



www.kinderopvang-kiekeboe.nl • Tel. 036-8415802

Algemene voorwaarden behorende bij de Plaatsingsovereenkomst

Hieronder treft u de algemene Voorwaarden van Kinderopvang Kiekeboe. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. Deze algemene voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan om deze algemene voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u deze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ingangsdatum: de datum van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.
- Aanvangsdatum: de overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt. Dit kan de 1^e of 16^e van de maand zijn.
- Buitenschoolse opvang: kinderopvang verzorgd door Kinderopvang Kiekeboe voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.
- Dagopvang: de door Kinderopvang Kiekeboe verzorgde opvang voor het kind tot aan de leeftijd waarop het kind het basisonderwijs gaat volgen.
- Kinderopvang Kiekeboe: Kinderopvang Kiekeboe B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80238068 en die een onderneming op het gebied van kinderopvang exploiteert.
- Kinderopvang: het bedrijfsmatig verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.
- Kinderopvang: de locatie waar de overeengekomen diensten worden uitgevoerd.
- Ouder: de bloed- of aanverwant in opgaande lijn, pleegouder van het kind op wie de overeengekomen kinderopvang betrekking heeft en die de plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend.
- Plaatsingsovereenkomst: de plaatsingsovereenkomst tussen Kinderopvang Kiekeboe en de ouder.
- Partijen: Kinderopvang Kiekeboe en de ouder.
- Schriftelijk: communicatie per post en/of e-mail.
- Geschillencommissie: de Geschillencommissie Kinderopvang.
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kinderopvang Kiekeboe.

2. Informatieverstrekking

- 2.1 Indien een ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een kinderopvang, biedt Kinderopvang Kiekeboe de ouder een rondleiding aan. Daarnaast stelt Kinderopvang Kiekeboe aan de ouder een informatieboekje ter beschikking, waarin Kinderopvang Kiekeboe informatie geeft over bijvoorbeeld openingstijden, dagindeling, de feestdagen die op Kinderopvang Kiekeboe worden gevierd en de feestdagen waarop Kinderopvang Kiekeboe gesloten is. De informatie is voldoende gedetailleerd om de ouder bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende kindercentra.
- 2.2 Na kennisname van het informatiepakket heeft de ouder de mogelijkheid zich aan te melden bij Kinderopvang Kiekeboe als geïnteresseerde voor de kinderopvang.

3. Aanmelding

- 3.1 De ouder meldt zich via een (digitaal) inschrijfformulier aan bij Kinderopvang Kiekeboe als geïnteresseerde voor dagopvang of buitenschoolse opvang voor zijn kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
- 3.2 De aanmelding verplicht noch de ouder noch Kinderopvang Kiekeboe tot het aangaan van een plaatsingsovereenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de ouder aan Kinderopvang Kiekeboe om een aanbod te doen met betrekking tot een plaatsingsovereenkomst tot het verlenen van kinderopvang.
- 3.3 Na ontvangst van de aanmelding kan Kinderopvang Kiekeboe de ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat Kinderopvang Kiekeboe de ouder op een wachtlijst plaatst.
- 3.4 Bij plaatsing op een wachtlijst stelt Kinderopvang Kiekeboe de ouder hiervan schriftelijk in kennis. Zodra een ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal Kinderopvang Kiekeboe de ouder alsnog een aanbod als bedoeld in artikel 4 doen.

4. Aanbod

- 4.1 Naar aanleiding van de aanmelding kan Kinderopvang Kiekeboe de ouder een aanbod doen in de vorm van een plaatsingsovereenkomst.
- 4.2 De plaatsingsovereenkomst bevat in ieder geval:
 - de gegevens over Kinderopvang Kiekeboe;
 - de gegevens van de ouder;
 - de gegevens van het kind;
 - de ingangsdatum
 - het type opvang en de locatie;
 - het aantal uren kinderopvang;
 - de prijs behorende bij het aanbod;
 - de wijze van betaling;
 - de looptijd van de plaatsingsovereenkomst;
 - de geldende opzegtermijnen;
 - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden;
 - de reactietermijn met betrekking tot het aanbod.
- 4.3. Als de ouder het aanbod in de vorm van een plaatsingstermijn niet binnen de reactietermijn accepteert, vervalt het aanbod.

5. Totstandkoming en wijziging Plaatsingsovereenkomst

- 5.1 De plaatsingsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de ouder van het door Kinderopvang Kiekeboe gedane aanbod in de vorm van een plaatsingsovereenkomst.
- 5.2 De plaatsingsovereenkomst kan door de ouder worden aanvaard door de plaatsingsovereenkomst (digitaal) te ondertekenen.
- 5.3 Kinderopvang Kiekeboe heeft het recht om de plaatsingsovereenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
- 5.4 Wijzigingen van de plaatsingsovereenkomst kondigt Kinderopvang Kiekeboe tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
- 5.5 In het geval dat de wijziging van de plaatsingsovereenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen kinderopvang, dan heeft de ouder de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.
- 5.6 De ouder kan Kinderopvang Kiekeboe mondeling of schriftelijk verzoeken om de plaatsingsovereenkomst te wijzigen. Een wijzigingsverzoek kan betrekking hebben op een aanvulling op of vermindering van hetgeen is overeengekomen. Kinderopvang Kiekeboe is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de plaatsingsovereenkomst af te wijzen.
- 5.7 De ouder kan Kinderopvang Kiekeboe verzoeken om extra opvang die van incidentele aard is (bijvoorbeeld wegens file of een privé afspraak) en waarvoor de plaatsingsovereenkomst niet wordt gewijzigd. De prijs voor deze extra kinderopvang bedraagt € 9,00 per uur. Daarnaast is Kinderopvang Kiekeboe te allen tijde gerechtigd om extra opvang te weigeren.

6. Uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst en kwaliteitsbewaking

- 6.1 Kinderopvang Kiekeboe voert de plaatsingsovereenkomst naar eigen inzicht uit binnen de grenzen van het "goed vakmanschap". Dit betreft een inspanningsverplichting van Kinderopvang Kiekeboe. Kinderopvang Kiekeboe houdt rekening met de individuele wensen van de ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 6.2 De opvang en verzorging van het kind is geheel volgens de regels, gebruiken, normen en bepalingen, die voldoen aan de richtlijnen van de CAO-Kinderopvang c.q. de verordening voor kinderopvang, zoals deze door de gemeente is vastgesteld.
- 6.3 Kinderopvang Kiekeboe heeft de plicht toe te zien op de kwaliteit en continuïteit van de kinderopvang door richtlijnen op te stellen betreffende veiligheid en verzorging van het kind en het uit te voeren pedagogisch beleid. Tevens verplicht Kinderopvang Kiekeboe zicht tot toezicht op de naleving van deze richtlijnen.

7. Duur en einde Plaatsingsovereenkomst

- 7.1 De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type kinderopvang, tenzij in de plaatsingsovereenkomst anders is afgesproken. Daarbij geldt het volgende:
 - De maximale termijn voor dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.
 - De maximale termijn voor buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.Partijen kunnen in de plaatsingsovereenkomst schriftelijk een kortere termijn overeenkomen.
- 7.2 De plaatsingsovereenkomst eindigt door:
 - a. door een schriftelijke opzegging van Kinderopvang Kiekeboe of de ouder;
 - b. door het verstrijken van de in de plaatsingsovereenkomst opgenomen termijn of de termijnen zoals genoemd in artikel 7.1;
 - c. bij overlijden van het kind;
- 7.3 Opzegging van de plaatsingsovereenkomst is mogelijk per de 1^e van de maand – zonder opgave van reden – door beide partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Iedere opzegging dient schriftelijk te geschieden. Gedurende de opzegtermijn blijven alle voorwaarden van toepassing, ook de betalingsverplichting van de ouder.

8. Betalingen en tarieven

- 8.1 De ouder is verplicht om de verschuldigde prijs per maand vooruit te betalen. Een factuur van Kinderopvang Kiekeboe moet door de ouder zijn betaald voor de 28^e van de maand voorafgaand aan de maand waarin de kinderopvang plaatsvindt.
- 8.2 Betalingen lopen het gehele jaar door ook tijdens vakanties, ziekte, de sluitingsdagen zoals vermeld in artikel 10 of andere absentie. Als de ouder (een gedeelte van) de overeengekomen uren niet of niet volledig benut, blijft het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 8.3 Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet de ouder schriftelijk binnen 7 dagen na factuurdatum aan Kinderopvang Kiekeboe kenbaar maken, onder opgave van de aard en de grond van de klacht. Een klacht schort de betalingsverplichting van de ouder niet op.
- 8.4 Als de ouder niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting(en) voldoet, dan stelt Kinderopvang Kiekeboe de ouder nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen alsnog aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de ouder het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de ouder in verzuim. Daarnaast moet de ouder in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Kinderopvang Kiekeboe voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Kinderopvang Kiekeboe moet maken voor de incasso van hetgeen de ouder ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de ouder.
- 8.5 Als de ouder een betalingsverplichting niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is Kinderopvang Kiekeboe gerechtigd om haar verplichtingen die voortvloeien uit de plaatsingsovereenkomst op te schorten. Dit houdt onder andere in dat het kind en/of de ouder de toegang tot de kinderopvang kan worden geweigerd.
- 8.6 In de plaatsingsovereenkomst wordt de verschuldigde prijs vermeld.
- 8.7 Kinderopvang Kiekeboe is gerechtigd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de ingangsdatum aan te passen, waaronder te verhogen. De ondernemer kondigt een dergelijke prijswijzigingen van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand na de aankondiging.

9. Informatieverplichting en bereikbaarheid

- 9.1 De ouder is verplicht om Kinderopvang Kiekeboe tijdig te informeren over alle van belang zijnde zaken die het belang van het kind en Kinderopvang Kiekeboe (kunnen) raken.
- 9.2 Bijzonderheden en overige vermeldenswaardige feiten of omstandigheden van medische aard of met betrekking tot de ontwikkeling van het kind dienen tijdig aan Kinderopvang Kiekeboe te worden meegedeeld vanaf de aanmelding en gedurende de hele duur van de overeenkomst.
- 9.3 De ouder is verplicht om opgaven voor vakanties en vrije dagen zo spoedig mogelijk – uiterlijk 14 dagen voor aanvang – aan Kinderopvang Kiekeboe door te geven. Vakanties en vrije dagen geven geen recht op restitutie of niet betaling van de in de plaatsingsovereenkomst prijs.
- 9.4 De ouder draagt er zorg voor dat hij te allen tijde bereikbaar is voor Kinderopvang Kiekeboe en informeert Kinderopvang Kiekeboe over de contactgegevens van andere contactpersonen voor gevallen waarin de ouder niet gestoord mag worden.
- 9.5 De ouder houdt zich aan de huisregels die binnen Kinderopvang Kiekeboe gelden. Hetzelfde geldt voor de beleidsregels rondom ziekmelding, halen en brengen.
- 9.6 De ouder onthoudt zich van gedragingen die de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst door Kinderopvang Kiekeboe verzaamt en is er tevens voor verantwoordelijk dat hij zijn/haar kind de geldende huisregels zoals genoemd in artikel 11 laat nakomen.

10. Openingstijden en sluitingsdagen

- 10.1 Kinderopvang Kiekeboe is geopend van maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 18:30 uur. Op welke tijdstippen het kind op de kinderopvang verblijft, is het afhankelijk van het overeengekomen type kinderopvang en wordt weergegeven in de plaatsingsovereenkomst.
- 10.2 Kinderopvang Kiekeboe is gesloten op:
 - alle erkende feestdagen;
 - 5 december (Sinterklaas) vanaf 17:00;
 - de werkdag voor eerste kerstdag vanaf 14.00 uur (na de kerstbrunch) tot de eerste werkdag na 1 januari daaropvolgend 07:00 uur;Tijdens de hiervoor genoemde sluitingsdagen blijft de ouder de in de plaatsingsovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. Er vindt derhalve geen restitutie of ruil van dagen plaats. Middels ondertekening van de plaatsingsovereenkomst verklaart de ouder uitdrukkelijk dat hij/zij hiermee instemt.
- 10.3 Kinderopvang Kiekeboe het recht om per kalenderjaar 2 dagen naar keuze haar deuren te sluiten. Tijdens deze aangewezen sluitingsdagen blijft de ouder de in de plaatsingsovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. Er vindt derhalve geen restitutie of ruil van dagen plaats. Middels ondertekening van de plaatsingsovereenkomst verklaart de ouder uitdrukkelijk dat hij/zij hiermee instemt.

11. Huisregels Kinderopvang Kiekeboe

- 11.1 De breng- en haaltijden zijn afhankelijk van het overeengekomen type kinderopvang en worden in de plaatsingsovereenkomst vermeld.
- 11.2 Bij overschrijden van de haaltijden wordt er na twee keer te laat komen een boete berekend van € 10,00 per 15 minuten.
- 11.3 Wanneer het kind door iemand anders dan de ouder wordt gehaald, dient de ouder dit vooraf aan Kinderopvang Kiekeboe te melden. De betrokkene dient zicht te legitimeren met een geldige legitimatie bewijs en dient ouder te zijn dan 18 jaar.
- 11.4 Als het kind medicijnen toegediend moet krijgen, dan komen de ouder en Kinderopvang Kiekeboe daarvoor een aparte overeenkomst op. Als een dergelijke overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Kinderopvang Kiekeboe niet verplicht om medicijnen aan het kind toe te dienen.
- 11.5 De ouder kan in de gang of binnen het hek van de kinderopvang buggy's, kinderwagens, autostoelen of andere zaken plaatsen. Dit geschiedt op eigen risico. Kinderopvang Kiekeboe is niet aansprakelijk voor beschadiging of kwijtraken van de spullen. De ouder dient andere eigendommen, zoals tassen en sleutels bij zich te houden.
- 11.6 De ouder moet – indien van toepassing – afgekolfde moedermelk gekoeld vervoeren. Kinderopvang Kiekeboe mag ervan uitgaan dat als zij het moedermelk aan het kind verstrekt, dat dit in ieder geval binnen 24 uur na ontdoing geschiedt.
- 11.7 De ouder mag enkel zuigelingenvoeding in poedervorm aan Kinderopvang Kiekeboe verstrekken. Kinderopvang Kiekeboe accepteert geen andere zuigelingenvoeding.

12. Ziekte en ongevallen

- 12.1 Als uw kind ziek is, dan dient de ouder het kind voor 09.30 uur telefonisch af te melden bij de kinderopvang.
- 12.2 Als het kind koorts (38 graden en hoger) heeft, dient de ouder het kind thuis te houden. De ouder dient het kind daarnaast vóór aanvang van de kinderopvang telefonisch te melden aan Kinderopvang Kiekeboe. Het kind dient 1 dag koortsvrij te zijn voordat het kind weer gebruik mag maken van de dagopvang en wordt toegelaten tot de kinderopvang.
- 12.3 In het geval van een (vermoedelijke) besmettelijke ziekte is de ouder verplicht Kinderopvang Kiekeboe onmiddellijk hiervan in kennis te stellen. Kinderopvang Kiekeboe behoudt zich het recht voor om te beoordelen of het kind al dan niet mag komen. Deze beoordeling kan en mag afwijken van de beoordeling van de huisarts en/of de GGD.
- 12.4 Wanneer het kind ziek wordt tijdens het verblijf op de kinderopvang, neemt Kinderopvang Kiekeboe contact op met de ouder. De ouder is vervolgens verplicht om het kind zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen 1 uur – op te (laten) halen.
- 12.5 Kinderopvang Kiekeboe is gerechtigd om in geval van een ongeval waarbij het kind is betrokken een arts/dokter te bezoeken. Middels het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst geeft de ouder daar toestemming voor.
- 12.6 Ziekte geeft geen recht op restitutie of ruiling van dagdelen, tenzij anders afgesproken.

13. Verzekeringen en aansprakelijkheid

- 13.1 Kinderopvang Kiekeboe is niet aansprakelijk voor schade door kinderen onderling of wegens derden veroorzaakt worden. Dit dient gedekt te worden door de aansprakelijkheidsverzekering van de ouder van het kind.
- 13.2 Kinderopvang Kiekeboe heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderopvang Kiekeboe is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien en voor zover – om welke reden dan ook – krachtens de verzekering geen uitkering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd en betaald is in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 13.3 Kinderopvang Kiekeboe is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van persoonlijke eigendommen van het kind en/of de ouder. Kinderopvang Kiekeboe adviseert de ouder om persoonlijke eigendommen te voorzien van de naam van het kind.
- 13.4 De ouder verklaart middels ondertekening van de plaatsingsovereenkomst dat hij/zij weet dat het kind deelneemt aan gezamenlijke activiteiten en dat hier bepaalde risico's aan verbonden zijn, ook al is er voldoende toezicht. Kinderopvang Kiekeboe is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze activiteiten voortvloeit.

14. Gedrag en toegang tot Kinderopvang Kiekeboe

- 14.1 Het is voor de ouder verboden te roken op een kinderopvang van Kinderopvang Kiekeboe.
- 14.2 De ouder moet ervoor zorg dragen dat er niet met buitenschoeisel in een speelzaal wordt gelopen.
- 14.3 Kinderopvang Kiekeboe mag de toegang tot een kinderopvang van Kinderopvang Kiekeboe ontzeggen aan het kind en/of aan de ouder wanneer zij daartoe redenen aanwezig acht op grond waarvan Kinderopvang Kiekeboe redelijkerwijs niet langer in het belang van het kind of de organisatie van Kinderopvang Kiekeboe kan handelen. Voorbeelden van feiten of omstandigheden die tot ontzegging kunnen leiden, zijn:
 - a. het kind heeft door ziekte of andere oorzaken teveel aandacht of verzorging nodig;
 - b. het kind en/of de ouder vormen ondanks waarschuwing een risico of bedreiging voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van het kind en/of anderen.
 - c. de kinderopvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig belemmert.
- 14.4 Zodra Kinderopvang Kiekeboe voornemens is om de toegang te gaan ontzeggen aan het kind en/of de ouder, zal zij de ouder uitnodigen voor een gesprek om in onderling overleg tot een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing te komen. Een voorafgaand gesprek is niet vereist indien de omstandigheden dusdanig bezwaarlijk zijn dat dit redelijkerwijs niet van Kinderopvang Kiekeboe kan worden verwacht.

15. Wijzigingen

- 15.1 Kinderopvang Kiekeboe is bevoegd om de plaatsingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen in situaties waarin Kinderopvang Kiekeboe dat nodig acht, daaronder in ieder geval begrepen veranderingen in wet- en regelgeving.
- 15.2 Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de ouder.
- 15.3 Indien en voor zover een aangekondigde wijziging de inhoud van de plaatsingsovereenkomst wezenlijk verandert, heeft de ouder het recht om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de aangekondigde wijziging in werking treedt. Een dergelijke ontbinding dient schriftelijk plaats te vinden en Kinderopvang Kiekeboe moet door Kinderopvang Kiekeboe voor de inwerkingtreding van de wijziging zijn ontvangen.
- 15.4 In gevallen waarin de plaatsingsovereenkomst niet voorziet, wordt overleg gepleegd tussen de partijen. De tot stand gekomen aanvullingen en/of wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 15.5 De ouder kan Kinderopvang Kiekeboe verzoeken om de plaatsingsovereenkomst – bijvoorbeeld met betrekking tot het aantal plaatsingsuren – te wijzigen. Kinderopvang Kiekeboe is niet verplicht om met een verzoek tot wijziging van de plaatsingsovereenkomst in te stemmen. Een wijziging is pas definitief als Kinderopvang Kiekeboe de wijziging schriftelijk aan de ouder heeft bevestigd.

16. Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt – naast hetgeen uit de wet en jurisprudentie voortvloeit – mede, maar niet uitsluitend, verstaan: pandemieën, epidemieën, ziekte binnen Kinderopvang Kiekeboe, personeelsproblemen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
- 16.2 Als er sprake is van overmacht dan is Kinderopvang Kiekeboe gerechtigd om haar dienstverlening eenzijdig te staken. De overeengekomen kosten/tarieven blijven onverkort door de ouder verschuldigd.
- 16.3 Kinderopvang Kiekeboe is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van overmacht.

17. Klachten en geschillen

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst moeten schriftelijk en binnen bekwame tijd (uiterlijk binnen twee maanden) na constatering van de aanleiding tot het geschil, worden ingediend bij Kinderopvang Kiekeboe.
- 17.2 Kinderopvang Kiekeboe behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.
- 17.3 Mochten partijen er onderling niet uitkomen, dan kunnen alle geschillen met betrekking tot de plaatsingsovereenkomst worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 17.4 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de ouder zijn/haar klacht eerst bij Kinderopvang Kiekeboe heeft ingediend.
- 17.5 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder de klacht bij Kinderopvang Kiekeboe indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
- 17.6 Wanneer de ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Kinderopvang Kiekeboe aan deze keuze gebonden. Indien Kinderopvang Kiekeboe een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de ouder schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kinderopvang Kiekeboe dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 17.7 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

18. Overige bepalingen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kinderopvang Kiekeboe partij is, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Als de ouder in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Kinderopvang Kiekeboe slechts bindend, indien en voor zover deze door Kinderopvang Kiekeboe uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 18.3 Als een bepaling in de plaatsingsovereenkomst of deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele plaatsingsovereenkomst of algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 18.4 Het kan voorkomen dat Kinderopvang Kiekeboe niet altijd strikte naleving van de algemene voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Kinderopvang Kiekeboe het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 18.5 Kinderopvang Kiekeboe behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de ouder. De ouder heeft in dat geval het recht om (het relevante deel van) de plaatsingsovereenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Kinderopvang Kiekeboe te zijn ontvangen.